

# Catálogo de Servicios de la UATI

La UATI te proporciona los siguientes servicios:

- **CÓMPUTO**
  - Evaluación, planeación y dimensionamiento.
  - Seguimiento para la adquisición de equipo.
  - Instalación física de equipo.
  - Mantenimiento preventivo.
  - Mantenimiento correctivo.
  - Supervisión de garantías y contratos de soporte.
  - Inventario de equipo de cómputo.
  
- **TELECOMUNICACIONES**
  - Evaluación, planeación y dimensionamiento de redes.
  - Instalación, configuración y mantenimiento de redes.
  - Monitoreo de uso de la red.
  - Seguridad (firewall, vpn).
  - Solicitud de servicios a la Unidad de Telecomunicaciones de la CSA del Campus.
  - Solicitud de servicios a la DGTIC UNAM (DNS, subredes, RIU).
  
- **SOFTWARE**
  - Respaldos.
  - Instalación y actualización de sistema operativo.
  - Instalación, configuración y mantenimiento de software.
  - Administración de recursos (cuentas, almacenamiento, cluster).
  - Administración de servicios (web, correo, bases de datos).
  - Monitoreo del uso de los recursos y servicios.
  - Atención de incidentes de seguridad (antispam, antivirus).
  - Gestión de contenidos de sitios web.
  - Inventario de software.
  - Supervisión de licencias y contratos de soporte.
  - Búsqueda y actualización de Publicaciones, Citas y Factor de Impacto CCG.
  
- **APOYO TÉCNICO A EVENTOS ACADÉMICOS**
  - Conferencias, clases, exámenes y videoconferencias.
  - Preparación de auditorio y aulas.
  - Captura, edición y publicación de videos.
  - Transmisión por streaming.

- **INFRAESTRUCTURA**
  - Mantenimiento de no-breaks
  - Mantenimiento de servicios de audio y video.
  - Revisión de funcionamiento de equipos de aire acondicionado.
  - Administración de dispositivos de acceso.
  - Supervisión de garantías y contratos de mantenimiento.
  
- **PERIFÉRICOS**
  - Mantenimiento de impresoras, escáners, plotter, fotocopiadoras, terminales.
  - Apoyo a usuarios de estos dispositivos.
  
- **ASESORÍAS, CURSOS Y TALLERES**
  - Apoyo en la organización y logística.
  - Impartición de cursos de UNIX e "Introducción a las TIs".
  - Capacitación en el uso de equipos de alto rendimiento.
  - Apoyo en la ejecución de herramientas bioinformáticas.